

ご利用規則

安全かつ快適にご滞在いただくために、ご利用規則を定めております。ご利用にあたりましては下記事項をお守りいただきますようお願い申し上げます。ご理解いただけない場合、ご滞在をお断りすることもあります。予め、ご了承ください

■ ご利用対象

ご宿泊/ショートステイプラン

生後2ヶ月（生後60日）までのお子様とお母様

日帰り/デイケアプラン

生後4ヶ月（生後120日）までのお子様とお母様

- ・ご利用者様の体調や育児不安のある方
- ・感染症状が無く、医療行為が必要ない方※₁
- ・日本語のコミュニケーションに支障がある方で24時間、通訳サポート可能な方がいる場合
- ・予防接種後、48時間以上経過し発熱や体調不良が無い方
- ・事前登録/本予約時点で安全上ご利用いただけない可能性を認めた場合、ご利用をお断りしている場合もございます
- ・精神疾患で通院と内服が継続的に必要な方は、必ず事前にご相談ください（事前登録時ご申告他）ご利用前にご相談がなかった場合および状況によってご案内できない場合もございます。ご了承ください
- ・精神科心療内科領域の診療は、承っておりません
ご了承ください

※₁ 産後ケアは医療機関ではありません

診察等が必要な方は

分娩先等の他病院に受診をお願い致します

■ ご利用プラン・ご料金

生後4ヶ月まで何度でもご利用いただけます

※ 感染対策のため

ご利用可能な月齢が変わることもあります

【 宿泊プラン 】 非課税

初日 10:00～ / 最終日 ～15:00

例：1日30,000円 × ご利用日数（1泊2日60,000円）

（補助金ご利用の際は各自治体の自己負担金をご確認ください）
（最大14日間までとなります）

【 日帰りプラン 】 非課税

9時～14時 20,000円

（補助金ご利用の際は各自治体の自己負担金をご確認ください）

【ご家族 宿泊プラン】（別税 / 201のみ / お食事付）

大人14,000円～ / 未就学児3,000円～ / 2泊3日まで

チェックイン 10:00～

チェックアウト ～15:00

※パパベビタイムは別途ご予約をお願いいたします

【パパベビタイム】（面会時間内）

- ・ご利用対象：お子様のパパ（パートナー）おじいちゃん、おばあちゃん / 1日1名様まで5,000円 / 非課税 / 1時間（完全予約制）ご希望の場合、本予約時にお申し出ください
- ・感染流行時期には、実施日時の指定や中止いたします
- ・オンラインのご参加も承ります

【 お部屋 】（一般個室：差額無 / 課税、税別表記）

201 ファミリータイプ 5,000円 / 日

- ・シャワートイレ付 / ご家族宿泊可

- ・ごきょうだいご宿泊の際

保育は、ご利用者様をお願いしております

- ・感染流行時期には

ご家族宿泊利用をお断りする場合があります。

202 シャワートイレ付 4,000円 / 日

203/210/212 トイレ付 2,000円 / 日

■ キャンセル料

ご利用日2日前キャンセル（ご利用総額50%）※₂

ご利用日前日当日キャンセル（ご利用総額100%）※₂

※₂「ご利用総額」

ご家族宿泊や予約済オプションが含まれます

※補助金ご利用時のキャンセル料は

各自治体に依りてキャンセル料が発生いたします

※ご利用者様やお子様等の体調不良で

利用中のご帰宅またはキャンセルの際も、

キャンセル料が発生いたします

■ 安心・安全なケアのご案内

- ・ご利用者様の体調や希望に応じてケアを行います
- ・感染流行時期は、一部ケアの内容を変更して実施いたします。
- ・感染対策にご協力をお願いいたします
- ・感染流行時期の体調不良（発熱等）、ケガ等やご利用者様のメンタル状況等で安全にケアが行えないと施設が判断した場合、ご利用が中止となります
- ・その他、予定外のご帰宅となった場合必ずご家族等のお迎えを依頼いたします
- ・夜間でもご帰宅をお願いすることがありますので

お迎えをご家族でご調整お願い致します

(場合によっては、キャンセル料が発生いたします)

- お子様のお預かり保育
ご希望であれば、お食事/シャワー/深夜帯など
お子様をお預かりいたします
(お子様を、お1人にしないでください)
- ご滞在中の保育
ベビールームなどでお預かりの際
おしゃぶりや電動ラックを利用いたします
- 生後40日以降で、母子共に医師による1か月健診が
未受診の方は、ご利用いただけません
- その他のご案内
産婦人科医師の診察(出産病院へ確認後)や
オプションのスタジオクラス、アロマトリートメント
ニューボーンフォト撮影のご利用も承ります
- 状況に応じてお住まいの自治体へ情報開示する
場合もあります
- 安全にお過ごしいただくため
同室中の添い寝は、禁止させていただきます
- 同室中は、ベビーベッド設置の呼吸センサー作動を
必ずお願いいたします
- 安全にケアを実施するために
チェックイン時に母子標識を行っています
- 薬剤内服中の方は、自己管理をお願いいたします
- 分娩施設またかかりつけ医より処方された内服薬は
必ずご持参ください
(血圧計測が必要の場合、血圧計のご持参ください)
(お忘れの場合は、ご家族様にご持参いただきます)
- 感染流行時期は、一部ケアの内容を変更して
実施いたします
感染対策にご協力をお願いいたします
- ご利用者様の持病に対する通院日は
ご利用できません
- チェックイン日含めご滞在中の受診は
事前にご相談ください
- 防犯や事故防止目的のため
館内を監視カメラで撮影録画いたします
(必要な場合のみ録画された映像を使用します)
- ご滞在中、お部屋にてお仕事等ご予約がある場合
ケア時間に支障ないように、スケジュール調整を
お願い致します(オンライン会議等)

■ ご利用時間

- チェックイン 日帰り 9:00 / ご宿泊 10:00
チェックアウト 日帰り 14:00 まで
ご宿泊:最終日 15:00 まで
ケアを予定しているため、チェックイン時間を過ぎた場
合のチェックインは、お断りしております
その際、チェックイン日変更をお願いいたします
- ご宿泊の方で、下記のプランも承ります。
アーリーチェックイン 9:00~10:00
レイトチェックアウト 15:00~17:00
各ご利用料金 1時間 4,000円 + 税
- ご利用者様の都合で、チェックアウト時間より
早くご帰宅される場合やお食事をキャンセルされる場合
ご利用料金のご返金はありません

■ ご利用特典

- 3泊4日以上のご利用
専属カメラマンによるニューボーンフォト撮影予約可
- 6泊7日以上のご利用
アロマトリートメント割引チケットプレゼント
 - 13泊14日のご利用
下記より1つプレゼント(5,000~6,000円相当)
 - ① アロマトリートメント45分コース / 1回
 - ② 専属カメラマンによるニューボーンフォト撮影
割引チケットプレゼント

■ ご面会

- 13:00~17:00 (情勢により変更有)
- お子様の兄姉、パパ(パートナー)
ママパパのご両親、おじいちゃまおばあちゃま
- ママパパのごきょうだい(15歳以上)
- 感染症対策
嘔吐、下痢、発熱、咳や鼻水等感染症状が
ある方のご面会は、お断りしております
※感染症流行期に応じて、変更有

■ ご家族宿泊

- 1家族2名様まで。
パパ(パートナー)とお子様のごきょうだい
※兄姉/未就学児限定(情勢により変更有)
- 1回のご利用は、2泊3日までとなります
- お食事は、お部屋までルームサービスいたします
- ごきょうだい様は必ず添い寝でお願いいたします
- ごきょうだいをお連れの場合
目を離さないようお願い致します

- ・感染流行時期には、ご家族宿泊プランを中止する場合もございます
- ・発熱、風邪や感染症症状の疑いがある場合ご利用できません
- ・ごきょうだい及びご家族の予防接種後48時間以内はご利用できません

■ お部屋の鍵及び施錠

- ・お部屋から出るときは施錠を必ずご確認ください
- ・外出の際は、お預かりしますので必ず鍵をスタッフにお渡しください

■ お食事

- ・朝食 7:30/昼食・おやつ 12:00 (ご宿泊限定) 夕食 18:00
- ・医師の診断を受けており、食物アレルギーで食品除去が必要な場合、スタッフまでお申し出ください

■ 外出

- ご希望 (他院受診) の際スタッフまでお申し出ください
- ※感染流行期やご利用者様の心身の状況等でお断り場合もあります

■ ご精算

- ・チェックアウト日 10~15時
4階コンシェルジュカウンターにて、ご精算をお願いいたします
- ・お支払いは、現金のみとなります
- ・ご利用料金が総額 20 万円を超える場合
前金として初日に 10 万円お預かりいたします
前金領収書はご帰宅精算まで保管をお願いいたします
紛失された場合のお会計は、
全額ご負担となりますのでご注意ください
- ※ 領収書の再発行は、致しかねます

■ 緊急時の対応

- ・災害について
避難の際はスタッフが誘導いたします
スタッフの指示に従ってください
震度 5 以上発生した場合、必ずご利用者様はご家族へご連絡をお願いします
- ・産後ケア中止について
ライフライン (電気/ガス/水道/通信) が機能しなく、ご利用継続不可となった場合

ご家族のお迎えを依頼いたします
お迎えが不可の場合は、避難場所へスタッフが誘導いたします

余震対策で、24 時間母子同室をお願いすることもあります

- ・ご利用中の体調不良について

ご利用者様とお子様の心身の状況に医学的判断により診療が必要と認める場合、分娩施設の主治医へ受診やご相談いただくことがあります

(ご宿泊のご家族様、ごきょうだいも同様)

- ・受診時の医療費はご本人負担をお願いいたします

・ご記入いただいた緊急連絡先に、時間を問わずスタッフより連絡する場合があります

また状況が急変した場合は、救急車を要請し、前項の連絡先に連絡いたします

その時点で、産後ケアご利用が終了となります

- ・緊急時にご利用者様が外出する場合でも当施設内できょうだいの保育は致しかねます
- ・産後ケアは母子保健事業のため、医療行為は行えません。助産師他スタッフはケアと対応に可能な限り努めますが、医療行為が発生する事案については責任を負いかねます

■ 個人情報の保護

- ・ご利用者様の個人情報の取り扱いにも万全の体制で取り組んでいます
- ・業務上知り得た利用者さま 又はその家族等に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません
- ・館内インターネットはフリーWi-Fi をご利用ください
接続について 100% を保証するものではありません
接続サービスが利用できなかったことによる損害に対しては、一切責任を負いかねます。
またコンピューターウイルス等による被害・情報流出に関しては一切責任を負いかねます

■ 感染対策

- ・ご来院の方は、手洗い/手指消毒の徹底と不織布マスク着用をお願いいたします
- ・3F ご利用の際は
毎回、手指消毒を必ずお願い致します
- ・ご利用者様やお子様、ご家族に発熱嘔吐下痢等の風邪症状、感染症症状があった場合は、ご利用できません
- ・母子の安全や感染対策については、当施設の安全マニュアルに沿ってケアを実施いたします

■ 下記に掲げる場合において、

当施設のご利用をお断りする場合があります

1. 他のご利用者様に対する迷惑行為
(言動・騒音・大声等)を及ぼす、または及ぼすおそれがあると認められたとき
2. ご利用者様が、暴力団または暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体関係者であるとき
3. 当施設「ご利用規則」にご理解いただけなかったとき
4. 管理上支障があると認められる言動をとった場合
管理者の責任により、ご帰宅を求めることがあります
5. 悪天候や天災、施設の故障他
安全な帰宅の確保が困難になると見込まれる場合は、ご帰宅をお願いすることもあります
6. . ご利用者様とお子様が発熱し、また風邪の諸症状や感染症の疑いがあるとき
7. 感染症等の疾患に罹っていると明らかに認められたとき
8. ご利用者様とお子様、
予防接種 48 時間経過していないとき
9. 1～5 に基づき、ご利用を中止したとき
キャンセル料はいただきません
10. ご利用中止をお伝えしたにもかかわらずご帰宅されない場合、警察または適切な行政機関に通報いたします

■ 貴重品

- ・現金や貴重品保管は、
3 階セーフティ BOX をご利用ください
- ・身の回りの私物管理は、ご自身でお願い致します
盗難・紛失等発生の場合でも一切の責任を負いかねます
- ・ご指定ない限り、発見日を含め 7 日間館内で保管し、
その後施設内で処分いたします

■ その他

- ・アレルギーを発症する恐れのある食品の扱いには
細心の注意を払っております。 万が一の場合は
責任を負いかねます
- ・飲食のお持ち込みが可能です
お持ち込み飲食物で、衛生上の一切の責任を
負いかねます (体調不良等が生じた場合他)
- ・館内では、禁酒禁煙及び火気の使用が厳禁です
厳守をお願いいたします
- ・ご宿泊日数を変更される場合
できる限り早めにスタッフにお申し出ください
延長希望の場合、空き状況等でご希望に沿えない場合も

ございます

- ・施設内備品のお持ち帰りは、ご遠慮ください
- ・不可抗力以外の事由により建造物、家具、備品
その施設内の物品を損傷、紛失・汚染された場合
相当額を弁償していただくことがあります
- ・転倒転落および物品破損による怪我については
当施設は一切の責任を負いかねます
- ・設備施設の衛生管理及び安全管理保守のため
清掃、点検・補修等を行います
作業の都合上設備やお部屋の一部がご利用いただけない
場合もありますので、あらかじめ
- ・突発的な事故 (空調等の設備) でお部屋の提供に支障が
出た場合は、当日であってもご利用をお断りする場合があります
- ・ケアサービスの都合上、
ご利用中にお部屋を変更する 場合もあります
- ・お部屋の鍵を紛失された際は 10,000 円 (+税) の
修理費を頂きます